

KONCEPCIA ČINNOSTI
NA ROKY 2022 – 2024



C E N T R U M
PRÁVNEJ POMOCI

www.centrumpravnejpomoci.sk

Obsah

Koncepcia činnosti na roky 2022 – 2024	1
Úvod	4
1. Aktuálna situácia	5
1.1. Základné východiská	5
1.2. Právna pomoc	8
1.2.1. Civilná agenda a agenda osobného bankrotu	8
1.2.2. Agenda ľudí z cudziny	10
1.2.3. Právna pomoc v súvislosti s vojnou na Ukrajine	11
1.2.4. Náklady na právnu pomoc	12
1.3. Spolupráca s tretími stranami	12
1.4. Vzdelávanie zamestnancov a zamestnankyň Centra	13
1.5. Personálno-technické zabezpečenie Centra	13
1.6. Vyhodnotenie realizácie opatrení z Predchádzajúcej koncepcie na roky 2020 – 2021	20
1.6.1. Opatrenia v oblasti právnych predpisov a interných predpisov Centra	20
1.6.2. Personálno – technické zabezpečenie Centra (zvýšenie efektivity smerom dovnútra organizácie)	20
1.6.3. Nízka efektivita procesov a veľká administratívna záťaž klientov	21
1.6.4. Nedostatočné povedomie o Centre, teda problémy týkajúce sa Centra smerom navonok	22
2. Návrhy opatrení na roky 2022 – 2024	25
2.1. Rozširovanie prístupu k spravodlivosti	25
2.1.1. Úprava nároku na poskytnutie právnej pomoci zo strany Centra	25
2.1.2. Ďalšie návrhy	26
2.2. Osobný bankrot	27
2.2.1. Správa pohľadávok	27
2.2.2. Prevencia	27
2.2.3. Činnosť pokútnikov	27
2.3. Právna pomoc v ostatných oblastiach	28
2.4. Právna pomoc v tzv. cudzineckej agende a v súvislosti s vojnou na Ukrajine	28
2.5. Spolupráca s tretími stranami a komunitami	29
2.5.1. Zlepšenie informovanosti	30
2.6. Personálno–technické zabezpečenie a zvyšovanie efektivity procesov	31
2.6.1. Rozširovanie kancelárií a konzultačných pracovísk Centra	31
2.6.2. Zvyšovanie kompetencií a odborných zručností zamestnancov Centra	31
2.6.3. Nový informačný systém Centra	32

3.	ZÁVER.....	33
4.	PROFIL ORGANIZÁCIE	34

Úvod

Centrum právnej pomoci je štátna rozpočtová organizácia zriadená Ministerstvom spravodlivosti SR na základe zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi a o zmene a doplnení zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 8/2005 Z. z. (ďalej len „zákon č. 327/2005 Z. z.“). Centrum od 1. januára 2006 poskytuje právnu pomoc ľuďom, ktorí pre nedostatok finančných prostriedkov nemôžu využívať iné právne služby. Od 1. marca 2017 sa významne rozšírila pôsobnosť Centra aj o agendu tzv. osobného bankrotu, tzn., že medzi klientova klientky Centra sa zaradili aj ľudia, ktorí čelia exekúciám. Napriek tomu, že pôsobnosť Centra je pomerne rozsiahla, Centrum sa vždy snaží o to, aby klienti a klientky dostávali kvalitnú, efektívnu právnu pomoc a aby ich materiálna núdza nebola prekážkou prístupu k spravodlivosti.

Centrum je inštitúciou, ktorá naplňa ústavou garantované právo prístupu k spravodlivosti a svojim klientom a klientkam môže poskytnúť právne poradenstvo, ako aj zastupovanie pred súdom Centrom určeným advokátom, advokátkou alebo zamestnancom alebo zamestnankyňou Centra.

V Centre sú kvalifikovaní zamestnanci a zamestnankyne pripravení pružne poskytovať právnu pomoc v 15 kanceláriách po celom Slovensku a v 43 konzultačných pracoviskách, ktoré sú organizačne začlenené pod jednotlivé kancelárie Centra.

Dlhodobým cieľom Centra je zabezpečiť dostupnú právnu pomoc čo najširšiemu okruhu ľudí a zároveň flexibilne reagovať aj na aktuálnu situáciu v spoločnosti, čo sa v súčasnosti prejavuje zapojením Centra do pomoci ľuďom z Ukrajiny.

Aktuálnou víziou Centra je tak zlepšovanie prístupu k spravodlivosti pre rôzne okruhy ľudí a komunity, ktoré by inak nemali zabezpečenú dostupnú právnu pomoc, rozvoj spolupráce s tretími stranami a posilňovanie povedomia o činnosti Centra.

1. Aktuálna situácia

1.1. Základné východiská

Koncepcia je východiskovým programovým dokumentom Centra, tvorí sa každé dva roky a minister(ka) koncepciu predkladá na schválenie vláde Slovenskej republiky.¹ Koncepcia Centra by mala zhodnotiť aktuálnu situáciu a činnosť Centra, identifikovať hlavné problémy a nedostatky vo fungovaní Centra a navrhnúť vhodné opatrenia a riešenia. Vychádza z aktuálnej právnej úpravy, záväzných dokumentov a zo skúseností a potrieb Centra. Pripravuje sa na relatívne krátke obdobie dvoch rokov, v tomto má teda tento strategický dokument pomerne obmedzené možnosti. Pôsobnosť, poslanie a základné legislatívne rámce činnosti a rozhodovania Centra vymedzuje predovšetkým zákon č. 327/2005 Z. z. Ďalší odkaz obsahuje zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v § 160 ods. 2: „súd vždy poučí strany o ich práve zvoliť si advokáta a o možnosti obrátiť sa na Centrum právnej pomoci“.

Koncepcia preto musí rešpektovať zákonné ustanovenia a spolu s výročnou správou každoročne uverejňovanou na web stránke Centra predstavuje dva kľúčové dokumenty, ktoré popisujú reálny „život“ Centra smerom do minulosti a s víziou budúcnosti. Táto Koncepcia nadväzuje na Koncepciu činnosti Centra pre roky 2020 – 2021 (ďalej aj „Predchádzajúca koncepcia“).

Centrum bolo zriadené zákonom č. 327/2005 Z. z. s účinnosťou od 01.01.2006. Cieľom zriadenia organizácie poskytujúcej právnu pomoc ľuďom v materiálnej núdzi bolo odstrániť problémy súvisiace „s poskytovaním právneho poradenstva, zabezpečiť reálny prístup k Ústavou Slovenskej republiky deklarovaným právam občanov a harmonizovať právo SR s právom Európskeho spoločenstva“. Počas vyše 16 rokov existencie Centra sa postupne rozširovala jeho pôsobnosť a spolu s tým rástol aj počet kancelárií a konzultačných pracovísk. Centrum v súčasnosti poskytuje právnu pomoc v nasledujúcich oblastiach:

- občianske právo
- pracovné právo
- rodinné právo
- v konaniach pred súdom v správnom súdnictve,
- v konaniach pred Ústavným súdom SR vo veciach v pôsobnosti Centra,
- v obchodnoprávných veciach,

¹ Povinnosť vypracúvať a zverejňovať koncepciu činnosti ukladá Centru §5 ods. 6 písm. b) zákona č. 327/2005 Z. z.

- v azylových veciach,
- v konaniach o administratívnom vyhostení,
- v konaniach o zaistení štátneho príslušníka tretej krajiny alebo o zaistení žiadateľa o udelenie azylu,
- v konaniach súvisiacich s podaním oznámenia (okrem trestného konania a konania o správnom delikte) poskytuje Centrum právnu pomoc oznamovateľovi protispoločenskej činnosti,²
- právnu pomoc poskytuje tiež osobe, voči ktorej bola pozastavená účinnosť pracovnoprávneho úkonu podľa osobitného predpisu³ v konaniach súvisiacich s podaním návrhu na nariadenie neodkladného opatrenia,
- centrum je zákonným zástupcom dlžníka v konaní o oddĺžení podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- centrum poskytuje pomoc obetiam trestných činov, avšak len za podmienok a v rozsahu ustanovenom v osobitnom zákone (ktorým je zákon č. 327/2005 Z. z.)
- od marca 2022 poskytuje centrum právnu pomoc ľuďom na úteku a odídencom z Ukrajiny a to najmä vo veľkokapacitných centrách v Bratislave, v Nitre a v Humennom.

Centrum zabezpečuje primeranú a rovnomernú dostupnosť svojich služieb na celom území Slovenskej republiky prostredníctvom svojich kancelárií a konzultačných pracovísk. V súčasnosti existuje **15 kancelárií Centra**, ktoré sa nachádzajú vo všetkých krajských mestách a okrem toho v Liptovskom Mikuláši, v Žiari nad Hronom, v Rimavskej Sobote, v Humennom, vo Svidníku, v Komárne a v Tvrdošíne. Okrem toho zamestnanci Centra poskytujú právnu pomoc aj prostredníctvom **43 konzultačných pracovísk**, ktoré sú zriadené pri kanceláriách a ktoré zvyšujú dostupnosť služieb Centra pre ľudí v núdzi. V roku 2019 zriadilo Centrum **vlastné Call centrum**, čo prispelo k významnému zvýšeniu dostupnosti Centra a zefektívneniu poskytovania pomoci. Call centrum v súčasnosti pomáha aj s obsluhou linky pre odídencom z Ukrajiny. Právnu pomoc poskytuje Centrum aj v zariadeniach pre žiadateľov o azyl a v Útvaroch policajného zaistenia pre cudzincov Medveďov a Sečovce.

² Zákon č. 583/2008 Z. z. o prevencii kriminality a inej protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

³ Zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Pôsobnosť Centra rozšíril zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii, ktorým bola rozšírená pôsobnosť Centra na oblasť osobného bankrotu. K ďalšiemu nepriamemu rozšíreniu došlo na základe § 7 ods. 2 zákona č. 274/2017 Z. z. o obetiach trestných činov, v zmysle ktorého „Právnu pomoc poskytuje obetiam Centrum právnej pomoci za podmienok a v rozsahu ustanovenom osobitným predpisom, subjekt poskytujúci pomoc obetiam a advokát za podmienok a v rozsahu ustanovenom podľa Trestného poriadku“.

Programové vyhlásenie vlády Slovenskej republiky na obdobie rokov 2021-2024 z 28. apríla 2021 (ďalej len „Programové vyhlásenie vlády SR“) upravuje, že vláda SR vyhodnotí doterajšiu účinnosť reformy osobných bankrotov s cieľom dať priestor poctivým dlžníkom a obmedziť priestor podvodníkom. V tejto súvislosti sa zameria aj na dohľad nad súdmi a Centrom právnej pomoci, analýzu zlyhaných pôžičiek zo strany štátu, ako aj prepojenie osobných bankrotov s účinnými sociálnymi, preventívnymi a osvetovými nástrojmi v prospech dlžníkov. Ďalej Programové vyhlásenie vlády upravuje, že „Vláda SR vykoná revíziu právnej úpravy Centra právnej pomoci, vrátane vyhodnotenia spolupráce s advokátmi, aby bola v porovnaní so súčasným stavom pokrytá početnejšia skupina ľudí s nízkym príjmom, ktorá si nevie zabezpečiť prístup k spravodlivosti inak, a vyhodnotí potrebu zvýšenia počtu pobočiek Centra právnej pomoci“.⁴

V danej súvislosti **Plán legislatívnych úloh vlády SR na rok 2022** ukladá na december 2022 úlohu č. 13 - Návrh zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi a o zmene a doplnení zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 8/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov z dôvodu realizácie Programového vyhlásenia vlády SR v oblasti poskytovania bezplatnej právnej pomoci.⁵

Na jar 2022 došlo aj k zmene osoby riaditeľky Centra právnej pomoci, ktorou sa od 1.6.2022 stala právnička Zuzana Številová. Táto koncepcia preto zohľadňuje aj pohľad novej riaditeľky na témy a oblasti, v ktorých by sa Centrum malo v nasledujúcom období rozvíjať.

⁴ Programové vyhlásenie vlády Slovenskej republiky na obdobie rokov 2021-2024 z 28. apríla 2021, časť OCHRANA ZRANITEĽNÝCH OSÔB, str. 12, dostupné tu: [pvvsr_2020-2024.pdf](https://pvsr.gov.sk/pvvsr_2020-2024.pdf) ([gov.sk](https://pvsr.gov.sk))

⁵ Zdroj: https://www.vlada.gov.sk/share/RVLP/plan_2022.pdf?csrt=12541344938879072601

1.2. Právna pomoc

Počas uplynulých 16 rokov existencie Centra rástla aj jeho vyťaženosť, pričom tento nárast najlepšie ilustruje počet žiadostí o právnu pomoc a počet rozhodnutí vydaných Centrom (ktoré rozhoduje v režime správneho konania o nároku na poskytnutie právnej pomoci).

1.2.1. Civilná agenda a agenda osobného bankrotu

Počet žiadostí o poskytnutie právnej pomoci:

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Počet	5 509	5 893	13 855	19 706	20 797	12 748	13 775
Z toho osobný bankrot	0	0	8 954	15 876	16 961	8 878	10 257
Z toho bežná agenda	5 509	5 893	4 901	3 830	3 836	3 870	3 518

Počet rozhodnutí o nároku na poskytnutie právnej pomoci v správnom konaní:

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Počet	9 624	9 885	17 265	23 454	18 664	11 432	11 841
Z toho osobný bankrot	0	0	7 616	15 867	16 243	8 718	9 292
Z toho bežná agenda	9 624	9 885	9 649	7 587	2 421	2 714	2 549

Z uvedeného je zrejmý **dlhodobý trend rastu agendy Centra**. Kým v roku 2014 na jedného zamestnanca/zamestnankyňu kancelárie (teda bez zamestnancov ústredia) pripadlo približne 81 žiadostí a takmer 108 rozhodnutí, v roku 2019 to už bolo 168 žiadostí a približne 151 rozhodnutí (bez zamestnancov ústredia a Call centra). V rokoch 2020 a 2021 síce došlo s ohľadom na pandemickú situáciu k zníženiu celkovej agendy, napr. v roku 2021 bol počet žiadostí 115 a rozhodnutí 99 na jedného zamestnanca kancelárie (bez zamestnancov ústredia a Call centra), avšak po stabilizácii epidemiologickej situácie očakávame opätovný nárast aktivity klientov. Z dlhodobého pohľadu zamestnanci Centra **musia každoročne vybaviť väčší počet žiadostí a vydať väčší počet rozhodnutí**.

Najviac agendy Centra tvorí **dopyt po osobnom bankrote**. Zároveň priebežne klesá právna pomoc v ostatných právnych oblastiach (tzv. bežná agenda), čo je dané najmä potrebou sústrediť takmer všetky kapacity Centra na riešenie bankrotovej agendy, čo bráni rozvoju kapacít Centra v oblasti tzv. bežnej agendy. To má negatívny vplyv jednak na rozsah poskytovanej pomoci, ale aj na samotných právnikov a právničky Centra, ktorým **neostáva priestor na rozvoj svojej špecializácie v oblasti tzv. bežnej agendy**.

Rastúce množstvo a veľký rozsah rôznej agendy a taktiež spôsob rozhodovania súdov preskúmajúcich rozhodnutia Centra spôsobuje, že **právníci a právničky Centra majú stále menej možností pre rozvoj svojich právnických vedomostí** a namiesto toho plnia úlohu úradníkov, ktorých úlohou je priznanie nároku na poskytnutie právnej pomoci formou určenia advokáta. Úloha právnika Centra sa tak **zúžila len na úlohu úradníka**, čo je však často v rozpore s očakávaniami klientov. Podobne aj zamestnanci a zamestnankyne prvého kontaktu namiesto sociálnych činností plnia predovšetkým funkciu úradníkov vybavujúcich administratívne práce. Z tohto dôvodu chceme poukázať na nie celkom využitý ľudský potenciál organizácie, ktorý by v lepších podmienkach (pri navýšení počtu zamestnancov) umožnil právnikom a právničkám Centra vo vyššej miere zastupovať klientov Centra v súdnych konaniach.

V oblasti osobného bankrotu Centrum z vlastnej činnosti ako aj prostredníctvom výpovedí dlžníkov eviduje **znepokojujúcu aktivitu tzv. oddlžovacích špecialistov**, ktorí finančne profitujú na ľuďoch hľadajúcich právnu pomoc v konaní o oddlžení. Títo „špecialisti“ pôsobia v rámci celého Slovenska a modus operandi je pri nich takmer identický. Svoje pseudoslužby poskytujú buď samostatne alebo v rámci obchodných spoločností. Ceny za tieto ich služby sa pohybujú od 200 do 1000 Eur. Niektoré spoločnosti dokonca predávajú aj tlačivá Centra dostupné na webovej stránke, ktoré boli vypracované zamestnancami Centra (Návrh na zastavenie exekúcie a Žiadosť o pokračovanie v živnostenskom podnikaní). Výsledkom konania týchto špecialistov je mnohokrát nedostatočná alebo nesprávna informovanosť dlžníkov ohľadom oddlżenia. Centrum hľadá možnosti, ako zabrániť týmto neželaným aktivitám. Situáciu by mohla vyriešiť zmena legislatívny, v rámci ktorej by bol vymedzený okruh subjektov, ktoré môžu poskytovať poradenstvo (vrátane vyplňania tlačív) ohľadom oddlżenia ako aj zaviesť podmienku, že takéto poradenstvo musí byť vždy bezodplatné.

Dlhodobou skloňovanou témou v Centre je **téma právnej pomoci obetiam trestných činov**. Na základe § 7 ods. 2 zákona č. 274/2017 Z. z. o obetiach trestných činov „Právnu pomoc poskytuje

obetiam Centrum právnej pomoci za podmienok a v rozsahu ustanovenom osobitným predpisom, subjekt poskytujúci pomoc obetiam a advokát za podmienok a v rozsahu ustanovenom podľa Trestného poriadku“. Osobitným predpisom je zákon č. 327/2005 Z. z., ktorý otázku právnej pomoci obetiam trestných činov konkrétne neupravuje. Aktuálna právna úprava umožňuje poskytovať obetiam právnu pomoc v tzv. adhéznom konaní a taktiež v oblasti oznamovania protispoločenskej činnosti, čo sú však pomerne minoritné časti agendy. Agenda právnej pomoci vo veci spisania návrhu na podanie žiadosti na Ministerstvo spravodlivosti SR na odškodnenie obeť násilného trestného činu je tiež ojedinelá.

Na Centrum sa však obracajú aj obeť domáceho násillia. Zamestnanci Centra pomáhajú obetiam násilnej trestnej činnosti poskytovaním informácií o možnostiach obrany (napr. kde a ako oznámiť podozrenie zo spáchania trestného činu, aké sú organizácie pracujúce s obeťami násillia a pod.), pričom jednotlivé kancelárie Centra v rôznej miere spolupracujú s inštitúciami zaoberajúcimi sa pomoci obetiam trestných činov, ako aj s informačnými kanceláriami pre obeť trestných činov, ktoré sú prevádzkované odborom prevencie kriminality kancelárie ministra vnútra Slovenskej republiky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky. Okrem toho Centrum poskytuje právnu pomoc v právnych veciach ako napríklad o nariadenie neodkladného opatrenia vo veci zákazu priblíženia, zákazu vstupu do nehnuteľnosti a následne vo veci prípadného rozvodu, či úpravy práv a povinností pre maloleté deti.

1.2.2. Agenda ľudí z cudziny

Centrum poskytuje právnu pomoc aj v azylových veciach, v konaní o administratívnom vyhostení, v konaní o zaistení štátneho príslušníka tretej krajiny, v konaní o zaistení žiadateľa o udelenie azylu a v týchto veciach aj v konaní pred súdom v správnom súdnictve a v konaní pred Ústavným súdom Slovenskej republiky. Túto formu pomoci Centrum poskytuje v zariadeniach pre žiadateľov o azyl a v Útvaroch policajného zaistenia pre cudzincov Medveďov a Sečovce.

Rok	2020	2021	2022	Spolu
Zaistenie	364	179	28	571
Z toho sme dosiahli prepustenie	93	57	9	159
Administratívne vyhostenie	157	40	8	205
Z toho sme dosiahli prepustenie	1	1	1	3
Azyl	13	16	8	37
Z toho sme dosiahli udelenie azylu	0	Zatiaľ 0	Zatiaľ 0	Zatiaľ 0

Žiadatelia boli najmä z týchto krajín: Afganistan, Sýria, Pakistan, Vietnam, Irak, Alžírsko, Srí Lanka, Kamerun, India, Egypt, Moldavsko, Rusko, Maroko, Irán, Gabon (Francúzsko), Tunisko a Niger.

Značné množstvo správnych konaní vo vyššie uvedených veciach bolo zastavených z dôvodu, že odpadol dôvod začatia konania (žiadateľ bol prepustený zo zaistenia). Taktiež, mnohé z vyššie uvedených konaní je stále živých.

Centrum aktuálne poskytuje právnu pomoc napríklad v prípade u maloletého žiadateľa o azyl z Pakistanu. Po rozhodnutiach Migračného úradu o neudelení azylu maloletému Centrum následnými opravnými prostriedkami dosiahlo zrušenie rozhodnutia Migračného úradu o neudelení azylu Rozsudkom Najvyššieho súdu SR. Vec tak bola vrátená na ďalšie konanie a Centrum aktuálne zastupuje žiadateľa v prvom stupni.

V kontexte vojny na Ukrajine a príchodu značného počtu ľudí na úteku na Slovensko, ale aj v kontexte vývoja spojeného s rastom počtu ľudí z cudziny žijúcich na Slovensku, nadobúda väčší význam aj agenda ľudí z cudziny. V nasledujúcich dvoch rokoch bude Centrum na túto agendu sústrediť výraznejšiu pozornosť.

1.2.3. Právna pomoc v súvislosti s vojnou na Ukrajine

Od 30. marca 2022 sú účinné novely zákonov, ktoré boli prijaté v súvislosti so situáciou na Ukrajine spôsobenou ozbrojeným konfliktom na jej území, známe aj ako „lex Ukrajina“, avšak tieto žiadnym spôsobom nereflektujú na existenciu a možnosti Centra. Napriek tomu sa **Centrum aktívne zapája do pomoci utečencom a utečenkám z Ukrajiny.**

Začiatkom marca boli zamestnanci Centra preškolení Ligou za ľudské práva ohľadom poskytovania informácií o dočasnom útočisku a azyle ľuďom z Ukrajiny. Od 14.3.2022 začali zamestnanci Centra poskytovať informácie a registrovali dočasné útočisko na Hlavnej stanici v Bratislave. Následne otvorením ďalších veľkokapacitných centier začali zamestnanci Centra poskytovať právne poradenstvo, informácie a registráciu dočasného útočiska ľuďom z Ukrajiny po celom Slovensku t. j. vo všetkých veľkokapacitných centrách, ktoré boli zriadené. V súčasnosti navštevuje Centrum veľkokapacitné centrá v Bratislave, v Nitre a v Humennom.

V spolupráci s Ligou za ľudské práva poskytuje **Call centrum Centra právnej pomoci informácie telefonicky ľuďom z Ukrajiny každý pracovný deň od 8:00 do 17:00.** Od 16.3.2022 do 08.06.2022 sa na túto telefonickú linku obrátilo 660 osôb. V rámci kancelárie sa poskytovala právna pomoc utečencom z Ukrajiny najčastejšie formou konzultácií a bola

poskytnutá právna pomoc vo veciach podania neodkladných opatrení, ktoré sa týkali maloletých osôb. Okrem toho kancelárie Centra spolupracujú aj s rôznymi občianskymi združeniami, ktoré pomáhajú ľuďom z Ukrajiny.

Zamestnanci Centra sa pravidelne zúčastňovali na stretnutiach pracovnej skupiny v rámci stratégie integrácie utečencov z Ukrajiny a vypracovali materiály, ktorých obsahom bolo zlepšenie prístupu k právnej pomoci pre odídenčov a odídenkyne z Ukrajiny.

1.2.4. Náklady na právnu pomoc

Počet rozhodnutí o trovách právneho zastúpenia a celkové náklady:

Rok	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Počet	2390	1480	2874	2790	2096	1844
Náklady	448.517,02 €	327.192,10 €	698 227,88 €	693 713,03 €	557 160,91 €	549 964,24 €

1.3. Spolupráca s tretími stranami

Centrum pri svojej činnosti za účelom zvýšenia efektivity a zlepšenia svojich služieb spolupracuje s nasledovnými inštitúciami:

Centrum na základe memoranda o spolupráci **spolupracuje s Centrom pre medzinárodnoprávnu ochranu detí a mládeže**. Od roku 2020 Centrum spolupracuje s **Generálnym riaditeľstvom Zboru väzenskej a justičnej stráže** v rámci projektu „Šanca na návrat“ a to vo forme poskytovania prednášok osobám vo výkone trestu odňatia slobody. Všetky vyššie uvedené aktivity však boli obmedzené v dôsledku epidemiologických opatrení. V Centre prebiehajú na základe memoránd o spolupráci **odborné stáže študentov právnických fakúlt**. Po vypuknutí vojenského konfliktu na Ukrajine Centrum začalo spolupracovať s **Ligou za ľudské práva, Úradom vysokého komisára OSN pre utečencov a ďalšími príslušnými inštitúciami** v rámci výpomoci vo Veľkokapacitných centrách ako aj vo forme spolupráce s pracovnou skupinou pod vedením Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny v rámci stratégie integrácie utečencov z Ukrajiny.

Centrum priebežne uskutočňuje prednášky, besedy pre klientov a klientky, odborné informačné stretnutia pre spolupracujúce inštitúcie najmä s ohľadom na agendu oddĺženia, ale aj vo veciach ostatnej (bežnej) agendy Centra, zvyčajne podľa záujmu verejnosti (mimovládnych organizácií

či iných subjektov, ktoré poskytujú rôznu škálu služieb aj pre klientov Centra) resp. na požiadanie príslušných vysokých škôl, najmä právnických fakúlt (spolupráca pri právnych klinikách, odborné stáže študentov v Centre pod vedením právnikov).

1.4. Vzdelávanie zamestnancov a zamestnankýň Centra

Vzdelávanie zamestnancov a zamestnankýň Centra patrí medzi priority, keďže napomáha k zvyšovaniu kvality služieb Centra, spokojnosti klientov, zamestnancov ako aj k zlepšovaniu morálneho a profesionálneho kreditu organizácie. Procesy vzdelávania sa realizujú v rámci národného projektu “Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“, ktorý je spolufinancovaný z Európskeho sociálneho fondu.

Za obdobie rokov 2020 – 2021 Centrum v rámci národného projektu zrealizovalo 17 vzdelávaní, z toho 9 odborných a 8 v témach mäkkých zručností. Spomalenie tempa vzdelávania v rokoch 2020 a 2021 ovplyvnila pandémia ochorenia covid-19 a s tým súvisiace epidemiologické opatrenia.

1.5. Personálno-technické zabezpečenie Centra

Základné činnosti Centra, ktoré súvisia s poskytovaním služieb v súlade so zákonom č. 327/2005 Z. z. a zákonom č. 7/2055, sú financované zo štátneho rozpočtu. Centrum dlhodobo identifikovalo 3 základné okruhy problémov, ktoré zásadným spôsobom ovplyvňovali činnosť a rozvoj Centra, ale na odstránenie ktorých nemalo disponibilné zdroje:

1. Organizačná nestabilita
2. Nízka efektivita a veľká administratívna záťaž klientov v správnom konaní
3. Slabé všeobecné povedomie o Centre a jeho činnosť

Na základe identifikovaných problémov pripravilo Ministerstvo spravodlivosti, zriaďovateľ Centra, v rámci Operačného programu Efektívna verejná správa a Operačného programu Integrovaná infraštruktúra reformný zámer, ktorého cieľom bolo minimalizovať dlhodobo identifikované problémy Centra a zabezpečiť jeho ďalší rozvoj. Na základe schváleného reformného zámeru a Žiadostí o poskytnutie NFP začalo Centrum vo februári 2017 realizovať národný projekt “Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“, ktorý je spolufinancovaný z Európskeho sociálneho fondu a v septembri 2018 začalo realizovať národný projekt „informačný systém Centra právnej pomoci“, ktorý je spolufinancovaný z „Európskeho fondu regionálneho

rozvoja“. Výstupy, ktoré dosiahlo Centrum za obdobie piatich rokov realizácie národných projektov do značnej miery odpovedali na identifikované problémy:

- V nadväznosti na novelu zákona o konkurze a reštrukturalizácii bolo 12 kancelárií Centra posilnených o 35 zamestnancov a zamestnankýň, ktorých mzdy boli v plnom rozsahu financované z rozpočtu národného projektu.
- Boli zriadené 3 nové kancelárie v mestách Tvrdosín, Trnava a Komárno, ktoré boli personálne obsadené 18 novoprijatými zamestnancami. Mzdy a ostatné náklady súvisiace s fungovaním kancelárií boli v plnom rozsahu financované z rozpočtu národného projektu.
- Bolo zriadených 12 nových konzultačných pracovísk.
- V júni 2019 bolo do rutinej prevádzky uvedené Call centrum, ktoré bolo personálne obsadené 9 zamestnancami – 1 supervízor a 8 agentov, ktorí poskytujú telefonické a e-mailové konzultácie. Mzdy a ostatné náklady súvisiace s fungovaním Call centra boli v plnom rozsahu financované z rozpočtu národného projektu.
- Do praxe boli aplikované 4 metodiky, ktoré popisujú a zjednocujú procesy v rámci rozhodovania o poskytnutí právnej pomoci a po rozhodnutí o nároku na poskytnutie právnej pomoci v civilnej agende, konaní o oddĺžení, cudzineckej agende a cezhraničnej agende a 1 metodika, ktorá popisuje a zjednocuje procesy vyúčtovania trov právneho zastúpenia
- Bola zredizajnová webová stránka Centra, súčasťou ktorej sú interaktívne prvky pre zobrazovanie a vyhľadávanie kancelárií a konzultačných pracovísk, on – line formuláre, nový rezervačný systém a časť, v ktorej klienti nájdu odpovede na najčastejšie kladené otázky.
- Bola vytvorená a pravidelne aktualizovaná FB stránka Centra.
- Bolo zrealizovaných 51 vzdelávaní, z toho 34 odborných a 20 v témach mäkkých zručností. Jeden zamestnanec sa zúčastnil priemerne 5 vzdelávaní.
- V troch vlnách boli vytlačené letáky, plagáty a brožúry, ktoré boli distribuované do viac ako 200 spolupracujúcich inštitúcií
- Bolo zrealizovaných 34 stretnutí s tretími stranami – prevažne s terénnymi sociálnymi pracovníkmi, zamestnancami komunitných centier, so starostami obcí, s odsúdenými v ústavoch pre výkon trestu v rámci prípravy na ukončenie trestu odňatia slobody.
- V printových a elektronických médiách bola zrealizovaná mediálna kampaň – rozhovory s riaditeľkou Centra s dôrazom na tému oddĺženia v Rádiu Slovensko, Rádiu

FM a relácii Dámsky klub. Sériu PR článkov bola umiestnená v najčítanejšom celoslovenskom denníku a regionálnom týždenníku.

- Všetky kancelárie Centra boli vybavené modernými IKT zariadeniami

Niektoré problematické oblasti sú aktuálne aj v súčasnosti. Čiastočne je to spôsobené ich charakterom, keďže ide aj o problémy trvalého, resp. priebežného charakteru, ktoré je potrebné riešiť podľa potreby (napr. potreba nových, vyhovujúcejších priestorov, potreba medializácie a propagácie činnosti Centra, atď.).

- Ad (1) Personálno-technické zabezpečenie Centra resp. organizačná nestabilitosť:

Personálnu nestabilitu organizácie, spôsobenú najmä personálnou poddimenzovanosťou a vysokou fluktuáciou zamestnancov sa za 4 roky podarilo čiastočne vyriešiť navýšením o 76 zamestnancov (41 systémových pracovných miest a 35 projektových pracovných miest), aktuálne je tak v Centre zamestnaných spolu 164 zamestnancov a zamestnankýň. Keďže toto navýšenie korešpondovalo aj so vznikom agendy oddĺženia fyzických osôb (tzv. osobného bankrotu), ktorý znamenal výrazné zvýšenie pracovného zaťaženia Centra, problém personálnej poddimenzovanosti ešte čiastočne pretrváva najmä pokiaľ ide o agendu netýkajúcu sa bankrotu.

V priebehu uplynulých rokov sa počet systémových pracovných miest pridelených Centru významne zvýšil iba v roku 2017, čo súviselo so vznikom agendy osobného bankrotu:

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
počet pridelených miest	88	88	127	127	127	129	129
počet projektových miest	-	-	-	20	35	35	35

Každý rok ukončí časť zamestnancov pracovný pomer s Centrom – napr. v roku 2017 ukončilo pracovný pomer 31 zamestnancov (t. j. 24 %), v roku 2018 ukončilo pracovný pomer 23 zamestnancov (t. j. 15,6 %), v roku 2019 ukončilo pracovný pomer 27 zamestnancov (t. j. 16,6 %), v roku 2020 ukončilo pracovný pomer 17 zamestnancov (t. j. 10,4 %) a v roku 2021 ukončilo pracovný pomer 12 zamestnancov (t. j. 7,3 %). Uvedená fluktuácia mala predovšetkým tieto príčiny:

- nedostatočné finančné ohodnotenie,

- vysoká a stále rastúca pracovná vyťaženosť zamestnancov Centra,
- nedostatočné vzdelávanie zamestnancov.

Finančné ohodnotenie súvisí so spôsobom odmeňovania zamestnancov Centra, ktorí sú odmeňovaní v súlade so zákonom č. 553/2002 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V dôsledku prijatia zákona č. 318/2018 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov došlo s účinnosťou od 01.01.2019 k navýšeniu platových taríf všetkých zamestnancov Centra. Ďalšie 10 % -né navýšenie platov bolo zrealizované v roku 2020, avšak odvtedy opäť dochádza k stagnácii platových taríf⁶. K ultimu roka 2021 bola priemerná výška funkčného platu na úrovni 1373 €. V súvislosti s rastom priemernej mzdy najmä v ekonomicky najvýkonnejších oblastiach Slovenska (Bratislavský kraj) a tiež v súvislosti s aktuálnym rastom životných nákladov sa však prejavuje nízka platová konkurencia Centra pri odborných zamestnancoch kancelárií najmä v ekonomicky silných regiónoch (Bratislava, Trnava a pod.).

Okrem kancelárií zabezpečuje činnosť Centra aj ústredie, ktorého činnosť zabezpečuje riaditeľ a 22 zamestnancov, rozdelených nasledovne:

- kancelária riaditeľky,
- kancelária tajomníčky (zabezpečuje najmä tvorbu interných riadiacich aktov, prípravu rozhodnutí riaditeľa Centra v zmysle zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (Správny poriadok), vykonáva kontrolnú a koordinačnú činnosť),
- odbor ekonomiky, správy a personálnej agendy (vrátane zabezpečenia dopravy či verejného obstarávania),
- právny odbor (zabezpečuje predovšetkým vybavovanie agendy trov právneho zastúpenia vo vzťahu k advokátom, agendu sťažností, petícií a prístupu k informáciám),
- odbor stratégie a riadenia projektov.

⁶ Centrum vypracúva a na svojom webovom sídle zverejňuje koncepciu činnosti k 30. júnu. Nad rámec vyššie uvedeného uvádzame, že počnúc 01.07.2022 došlo k valorizácii platov zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme o 3 %. V roku 2023 má dôjsť k ďalšej valorizácii.

V súvislosti s agendou úhrady a správy pohľadávok vo veciach osobného bankrotu Centrum aktuálne nedisponuje dostatočnými personálnymi a technickými prostriedkami potrebnými pre plynulé spracovanie tejto agendy. Dôsledkom toho sú aj zistenia vládneho auditu, ktoré poukazujú na personálno- technické nedostatky agendy pohľadávok najmä v rokoch 2017 – 2018, a ktoré Centrum intenzívne rieši.

Pretrvávajúcim a priebežným problémom zostáva priestorové uspokojenie potrieb a predpokladov, ktoré by mali spĺňať kancelárie zamerané na prácu s klientami. Zvyčajne je veľmi problematické získať vyhovujúce priestory vo vlastníctve verejnoprávneho subjektu, ktoré by jednak boli vhodné pre prácu zamestnancov, ale zároveň poskytli dôstojné súkromie pre individuálne konzultácie s klientami Centra. V rokoch 2020 a 2021 došlo k presťahovaniu kancelárií v Bratislave, Trenčíne a Nitre do vyhovujúcejších priestorov a taktiež sa nám podarilo rozšíriť priestory kancelárie vo Svidníku a v Humennom o jednu miestnosť. Okrem toho bolo Centrum nútené nájsť nové priestory pre svoj archív. Centrum momentálne hľadá vyhovujúcejšie priestory pre kancelárie v Tvrdošíne, Trnave a v Komárne. V dôsledku zavádzania epidemiologických opatrení Centrum zabezpečilo na podateľniach ako aj konzultačných miestnostiach jednotlivých kancelárií inštaláciu plexisklových zábran, ktoré majú znižovať riziko prenosu infekčného ochorenia medzi klientmi Centra a jeho zamestnancami.

Centrum má poskytovať kvalitnú a efektívnu právnu pomoc a pritom byť čo najdostupnejšie. Znamená to, že zamestnanci Centra okrem vybavovania bežnej agendy a klientov v kanceláriách cestujú do konzultačných pracovísk, do záchytných táborov, ale zúčastňujú sa aj súdnych pojednávaní. Vďaka obstaraniu výpočtovej techniky vrátane prenosných tlačiarň v roku 2021 vedia zamestnanci Centra v konzultačných pracoviskách poskytovať právnu pomoc výrazne flexibilnejšie, ako to bolo doteraz.

Nadobudnutie piatich služobných motorových vozidiel v decembri 2019 taktiež prispelo k zvýšeniu flexibility zamestnancov Centra, čo bolo veľmi potrebné najmä s ohľadom na potrebu dochádzania do konzultačných pracovísk, ale aj na súdne pojednávania. Aktuálne je už takmer každá kancelária vybavená služobným motorovým vozidlom.

- Ad (2) Nízka efektivita procesov a veľká administratívna záťaž klientov.

V súlade s ustanovením § 10 v spojení s § 7 zákona č. 327/2005 Z. z. sa pri rozhodovaní o nároku na právnu pomoc posudzuje, okrem iného, materiálna núdza žiadateľa. V tejto súvislosti žiadateľ preukazuje svoj príjem a príjem spoločne posudzovaných osôb, pričom

predkladá doklady o príjme z rôznych inštitúcií v súlade s vyhláškou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 544/2005 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 327/2005 Z. z. (Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, Sociálna poisťovňa, Daňový úrad, Úrad geodézie, katastra a kartografie...).

Samotný proces získavania dokladov je časovo zdĺhavý a komplikovaný, a to napriek tomu, že formálno-právne by mali niektoré subjekty poskytnúť Centru súčinnosť a na jeho **písomnú** žiadosť by mali poskytnúť potrebné listiny. Poskytovanie vzájomnej súčinnosti je však podmienené legislatívnou úpravou týkajúcou sa konkrétnych subjektov (§ 25 ods. 4 zákona č. 327/2005 Z. z. ustanovuje, že právnické osoby alebo fyzické osoby majú poskytnúť údaje a listiny, „*ak to možno od nich požadovať*“). Centrum využíva aj elektronické systémy, ak existujú, je ich však málo (napr. kataster nehnuteľností, Centrálny register exekúcií, portál oversi.sk) a nie všetky obsahujú úplné informácie. Problém **nízkej efektivity procesov a administratívnej záťaže klientov a klientok má odstrániť nový informačný systém**, ktorý Centrum pripravuje v rámci národného projektu „Informačný systém Centra právnej pomoci“.

- **Ad (3) Nedostatočné povedomie o Centre, teda problémy týkajúce sa Centra smerom navonok.**

Všeobecné povedomie o Centre, o jeho pôsobnosti a poslaní sa v dôsledku novej agendy oddĺženia a neutíchajúceho záujmu verejnosti o oddĺženie v období od marca 2017 **zvýšilo, no nie dostatočne**. Problémom sú naďalej skreslené informácie o činnosti Centra, slabá poznateľnosť Centra prostredníctvom médií, ktoré majú celoslovenský dosah, nízka miera verejného kreditu. Problémom v praxi je aj intenzívna činnosť pokútnikov, ktorí za účelom získania finančných výhod šíria o činnosti Centra skresľujúce informácie.

Epidemiologická situácia v rokoch 2020 a 2021 prispela k miernemu útlmu činnosti Centra smerom navonok, keď s ohľadom na epidemiologické opatrenia Centrum muselo pristúpiť k rušeniu niektorých plánovaných hromadných akcií, najmä prednášok.

V rámci národného projektu „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“ boli za obdobie rokov 2018 – 2021 za účelov zvýšenia povedomia o existencii Centra a jeho službách zrealizované nasledovné aktivity:

- V troch vlnách boli vytlačené letáky, plagáty a brožúry, ktoré boli distribuované do viac ako 200 spolupracujúcich inštitúcií.

- Bolo zrealizovaných 34 stretnutí s tretími stranami – prevažne s terénnymi sociálnymi pracovníkmi, zamestnancami komunitných centier, so starostami obcí, s odsúdenými v ústavoch pre výkon trestu v rámci prípravy na ukončenie trestu odňatia slobody.
- V printových a elektronických médiách bola zrealizovaná mediálna kampaň – rozhovory s riaditeľkou Centra s dôrazom na tému oddĺženia v Rádiu Slovensko, Rádiu FM a relácii Dámsky klub. Séria PR článkov bola umiestnená v najčítanejšom celoslovenskom denníku a regionálnom týždenníku.
- Bola zredizajnovaná webová stránka Centra, súčasťou ktorej sú interaktívne prvky pre zobrazovanie a vyhľadávanie kancelárií a konzultačných pracovísk, on – line formuláre, nový rezervačný systém a časť, v ktorej klienti nájdu odpovede na najčastejšie kladené otázky.
- Bola vytvorená a pravidelne aktualizovaná FB stránka Centra a následne aj stránka centra na iných sociálnych sieťach (Instagram, LinkedIn).

Nakoľko prezentácia Centra smerom navonok je proces trvalý, v rámci národného projektu a aj nad jeho rámec bude Centrum pokračovať v začatých aktivitách, ktoré bude dopĺňať o nové nástroje a formy komunikácie s dôrazom na využitie sociálnych sietí a elektronických komunikačných nástrojov, ale aj na využitie mediálnej prítomnosti.

1.6. Vyhodnotenie realizácie opatrení z Predchádzajúcej koncepcie na roky 2020 – 2021

Predchádzajúca koncepcia navrhovala viaceré opatrenia na zabezpečenie zámerov Centra a odstránenie identifikovaných problémov, pričom v praxi sa podarilo realizovať väčšinu z nich resp. niektoré opatrenia sú v štádiu vysokej rozpracovanosti:

1.6.1. Opatrenia v oblasti právnych predpisov a interných predpisov Centra

- **Komplexná novelizácia zákona o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi:**
 - Centrum v novembri 2021 zaslalo Ministerstvu spravodlivosti návrh novely zákona č. 327/2005 Z. z.

1.6.2. Personálno – technické zabezpečenie Centra (zvýšenie efektivity smerom dovnútra organizácie)

- **Pokračovanie vzdelávania zamestnancov Centra: zvyšovanie kompetencie a odborných zručností zamestnancov Centra (priebežne)**
 - Za obdobie rokov 2020 – 2021 Centrum v rámci národného projektu zrealizovalo 17 vzdelávaní, z toho 9 odborných a 8 v témach mäkkých zručností. Spomalenie tempa vzdelávania v rokoch 2020 a 2021 ovplyvnila pandémia ochorenia Covid 19 a s tým súvisiace epidemiologické opatrenia.
- **Spracovanie jednotnej metodiky práce a zavedenie do praxe štandardov poskytovaných služieb vrátane zjednotenia vizuálov rozhodnutí Centra (2020)**
 - V období rokov 2020 a 2021 boli do praxe aplikované 4 metodiky, ktoré popisujú a zjednocujú procesy v rámci rozhodovania o poskytnutí právnej pomoci a po rozhodnutí o nároku na poskytnutie právnej pomoci v civilnej agende, konaní o oddĺžení, cudzineckej agende a cezhraničnej agende a 1 metodika, ktorá popisuje a zjednocuje procesy vyúčtovania trov právneho zastúpenia.
- **Navýšenie systémových miest v Centre (2020-2021)**
 - V roku 2020 bol navýšený počet systémových miest v Centre z 127 na 129 zamestnancov. S ohľadom na dočasný pokles agendy v súvislosti s epidemiologickou situáciou nebolo v rokoch 2020 a 2021 potrebné akútne navyšovať počet systémových miest.

- **Hľadanie vyhovujúcejších priestorov pre kancelárie a konzultačné pracoviská (priebežne)**
 - V rokoch 2020 a 2021 došlo k presťahovaniu kancelárií v Bratislave, Trenčíne a Nitre a k rozšíreniu priestoru kancelárie vo Svidníku v Humennom o jednu miestnosť. Centrum taktiež presťahovalo svoj archív. S ohľadom na priebežné ukončovanie zmlúv k užívaným priestorom je problematika hľadania vhodných priestorov stále aktuálna.
- **Technicky dovybaviť kancelárie tak, aby sa zvýšila efektívnosť poskytovania právnej pomoci v konzultačných pracoviskách (funkčné notebooky, pripojenie na internet a do registrov): (2020-2021)**
 - V rámci národného projektu v priebehu roku 2021 došlo k obstaraniu potrebnej výpočtovej techniky vrátane prenosných tlačiarň. Rovnako sa zlepšili internetové služby.
- **V spolupráci so súdmi alebo ministerstvom spravodlivosti vypracovať alebo dohodnúť jednoznačnejšiu definíciu zrejmej bezúspešnosti**
 - S ohľadom na výraznú zmenu obsahu agendy Centra (pokles civilnej agendy a nárast agendy osobného bankrotu) stratila aktuálne potreba tejto definície priority.

1.6.3. Nízka efektivita procesov a veľká administratívna záťaž klientov

- **Zavedenie informačného systému Centra (2020)**
 - V júli roku 2021 bolo vyhlásené opakované verejné obstarávanie na dodanie diela, „Informačný systém Centra právnej pomoci“ a zabezpečenie jeho prevádzky a rozvoja.
- **Redizajn webovej stránky Centra v termíne 2019-2020**
 - Centrum spustilo prevádzku novej webovej stránky Centra od 01.04.2020.
- **Uzavretie dohody o elektronickej komunikácii s Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie , na základe ktorej bude novovzniknutý informačný systém Centra naintegrovaný na Informačný systém UPVII**
 - Centrum aktuálne maximálne využíva možnosti eGovernmentu za účelom zjednodušenia a zefektívnenia komunikácie so štátnymi a samosprávnymi orgánmi a inými právnickými osobami.

- Súčasťou národného projektu Informačný systém Centra právnej pomoci je aj integrácia na informačný systém OverSi, ktorý Mirri v súčasnosti pripravuje v rámci národného projektu. Integrácia na systém OverSi zabezpečí kľúčové dokumenty a informácie pre rozhodovacie činnosti pri poskytovaní právnej pomoci v elektronickej podobe. Integrácia bude realizovaná na základe Dohody o spolupráci medzi CPP a Mirri po podpise zmluvy na dodanie diela v priebehu roka 2022.
- **Otvorenie nových konzultačných pracovísk: (priebežne podľa potreby)**
 - Centrum v priebehu rokov 2020 a 2021 otvorilo 14 nových konzultačných pracovísk a to v roku 2020 v Novej Bani, Šali, Kežmarku, Krupine, Šahách, Dunajskej Strede, Senci, Piešťanoch a v roku 2021 v Sobrance, Dolnom Kubíne, Snine, Štúrove, Lučenci a v Ružomberku. V roku 2022 bolo otvorené konzultačné pracovisko v Partizánskom a v Slovenskom Novom Meste, ktoré nahradilo dovtedy fungujúce pracovisko v Trebišove. Vzhľadom na nízky záujem o spoluprácu zo strany miestnej územnej samosprávy sa Centru nepodarilo otvoriť konzultačné pracoviská v Novom Meste nad Váhom, Poprade a ani v Moldave nad Bodvou. Pokrytie územia Slovenskej republiky kancelárskimi a konzultačnými pracoviskami v súčasnosti považujeme za veľmi dobré, preto otváranie nových konzultačných pracovísk má aktuálne nižšiu prioritu ako iné problémové oblasti činnosti Centra.

1.6.4. Nedostatočné povedomie o Centre, teda problémy týkajúce sa Centra smerom navonok

- **Mediálna kampaň v elektronických a printových médiách: 2020 - 2021**
 - v roku 2021 bola v rámci národného projektu v printových a elektronických médiách zrealizovaná mediálna kampaň – rozhovory s riaditeľkou Centra s dôrazom na tému oddĺženia v Rádiu Slovensko, Rádiu FM a relácii Dámsky klub. Séria PR článkov bola umiestnená v najčítanejšom celoslovenskom denníku a regionálnom týždenníku.
- **Redizajn webovej stránky Centra: 2020**

- v apríli roku 2020 bola v rámci národného projektu nasadená do rutínnej prevádzky zredizajnovaná webová stránka Centra. Okrem zmeny obsahu, vizualizácie a farebného prevedenia je novinkou využitie interaktívnych prvkov pre zobrazenie a vyhľadávanie kancelárií a konzultačných pracovísk, on – line formuláre, nový rezervačný systém, a časť, kde klienti nájdu odpovede na najčastejšie kladené otázky. Stránka je dostupná aj na mobilných zariadeniach.
- **Spracovanie a distribúcia tematických tlačovín (letákov) v oblastiach poskytovania právnej pomoci Centrom: priebežne**
 - Centrum v priebehu roka 2020 zabezpečilo v rámci národného projektu prípravu a tlač 18 tisíc brožúr obsahujúcich informácie o Centre a jeho pôsobnosti a o problematike osobného bankrotu a viac ako 600 ks plagátov. Brožúry a plagáty boli distribuované do 96 inštitúcií v SR a to na mestské, miestne a okresné úrady, okresné sudy, migračné úrady, záchytné tábory, pobytové tábory, inšpektoráty SOI, ústredie sociálnej poisťovne, ústredie práce, sociálny vecí a rodiny a jeho pobočky, samosprávne kraje a domy kultúry.
- **Prednášky, besedy pre klientov a odborné informačné stretnutia pre spolupracujúce inštitúcie: priebežne**
 - Priebežne sa uskutočňuje najmä s ohľadom na agendu oddĺženia, ale aj vo veciach ostatnej (bežnej) agendy Centra, zvyčajne podľa záujmu verejnosti (mimovládnych organizácií či iných subjektov, ktoré poskytujú rôznu škálu služieb aj pre klientov Centra) resp. na požiadanie príslušných vysokých škôl, najmä právnických fakúlt (spolupráca pri právnych klinikách, odborné stáže študentov v Centre pod vedením právnikov). Centrum na základe memoranda o spolupráci spolupracuje s Centrom pre medzinárodnoprávnu ochranu detí a mládeže. Centrum taktiež od roku 2020 spolupracuje s Generálnym riaditeľstvom Zboru väzenskej a justičnej stráže v rámci projektu „Šanca na návrat“ vo forme poskytovania prednášok osobám vo výkone trestu odňatia slobody. Všetky vyššie uvedené aktivity však boli obmedzené v dôsledku epidemiologických opatrení.
- **Odborné informačné stretnutia pre spolupracujúce inštitúcie: priebežne**

- S ohľadom na epidemiologické opatrenia Centrum zredukovalo stretnutia s predstaviteľmi iných inštitúcií na nevyhnutnú mieru.
- **Okrúhle stoly pre spolupracujúcich advokátov a mediátorov**
 - S ohľadom na epidemiologické opatrenia Centrum zredukovalo stretnutia s predstaviteľmi iných inštitúcií na nevyhnutnú mieru a tieto budú realizované v ďalšom období.

2. Návrhy opatrení na roky 2022 – 2024

Vychádzajúc z popisu aktuálnej situácie a opatrení, ktoré Centrum realizovalo v predchádzajúcom období, navrhujeme v rámci Koncepcie rozvoja Centra nasledujúce opatrenia, ktoré bude potrebné realizovať v období od 1.7.2022 do 30.6.2024.

2.1. Rozširovanie prístupu k spravodlivosti

2.1.1. Úprava nároku na poskytnutie právnej pomoci zo strany Centra

V súlade s legislatívnym plánom vlády má byť v decembri 2022 predložený návrh zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 327/2005 Z. z. z dôvodu realizácie Programového vyhlásenia vlády SR v oblasti poskytovania bezplatnej právnej pomoci.⁷ Centrum bude v rámci legislatívneho procesu presadzovať zvýšenie príjmovej hranice klientov.

Centrum **navrhuje upraviť (zvýšiť) výšku príjmovej hranice klientov**, ktorá je podmienkou pre poskytovanie právnych služieb. V súčasnosti táto hranica predstavuje sumu **1,4 resp. 1,6 násobku sumy životného minima**, čo v prípade jednej samostatne žijúcej dospeléj osoby znamená, že jej príjem nepresahuje **sumu 348,90 eur** mesačne. Výška životného minima je stanovená na základe zákona č. 601/2003 Z. z. o životnom minime Opatrením Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky. Táto suma sa od roku 2013 zmenila iba minimálne, v roku 2021 bola zvýšená na sumu **218,06 eur**.⁸ V tejto súvislosti je dôležité zdôrazniť, že v roku 2021 dosiahla priemerná mesačná nominálna mzda zamestnanca hospodárstva SR v výške 1211 eur a minimálna mzda v roku 2021 bola vo výške 623 eur. Je zrejmé, že aktuálna hranica príjmovej stránky žiadateľa o právnu pomoc predstavuje

⁷ Zdroj: https://www.vlada.gov.sk/share/RVLP/plan_2022.pdf?csrt=12541344938879072601

⁸ Centrum vypracúva a na svojom webovom sídle zverejňuje koncepciu činnosti k 30. júnu. Nad rámec vyššie uvedeného uvádzame, že s účinnosťou od 1. júla 2022 sa suma životného minima, ak ide o jednu plnoletú fyzickú osobu, novo ustanovila opatrením Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 227/2022 Z. z. o úprave súm životného minima, na sumu 234,42 eura. Výška príjmovej hranice klientov, ktorá je podmienkou pre nárok na poskytovanie právnych služieb, ktorá predstavuje sumu 1, 4 resp. 1, 6 - násobok sumy životného minima, v prípade jednej samostatne žijúcej dospeléj osoby, s účinnosťou od 1 júla 2022 znamená, že jej príjem nepresahuje sumu 328,19 eura mesačne, resp. sumu 375,07 eura mesačne.

v súčasnosti zásadný problém dostupnosti právnych služieb. Existuje totiž veľká skupina obyvateľstva, ktorej príjem je menší ako minimálna mzda, ale zároveň vyšší ako suma životného minima. Pre túto skupinu sú komerčné právne služby nedostupné, výškou sumy životného minima sú však vylúčení aj z poskytovania právnej pomoci prostredníctvom Centra.

2.1.2. Ďalšie návrhy

Potrebné je aj prehodnotenie uplatňovania ďalšej podmienky poskytovania právnych služieb – vylúčenie zrejmej bezúspešnosti sporu. Súdny svojou rozhodovacou praxou interpretujú túto podmienku veľmi reštriktívne, dôsledkom čoho je praktická nemožnosť Centra nepriznať nárok na právnu pomoc z dôvodu zrejmej bezúspešnosti v iných prípadoch ako v prípadoch preklúzie (zánik práva). Z tohto dôvodu je Centrum niekedy nútené priznávať právnu pomoc aj v prípadoch, keď je to od počiatku zjavne neefektívne, čo prispieva jednak k mrhaniu právnickým potenciálom Centra, jednak k zvyšovaniu zaťaženia všeobecných súdov a k plytvaniu prostriedkov štátneho rozpočtu.

Medzi ďalšie návrhy, o ktorých bude Centrum iniciovať diskusiu v súvislosti so zabezpečením prístupu k spravodlivosti pre väčší okruh ľudí, je aj téma prístupu obetí trestných činov k službám Centra a tiež zjednodušenie či precizovanie jednotlivých procesov Centra v zmysle potrieb aplikačnej praxe (znižovanie administratívnej záťaže pre klientov a klientky Centra).

V rodinnej agende je koncepčným zámerom v spolupráci s Ministerstvom spravodlivosti SR a Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR, prehodnotiť úpravu (resp. podmienky) zastupovania dieťaťa v súdnych konaniach.

Centrum bude hľadať spôsoby, ako zabezpečiť účinný prístup k spravodlivosti vo vzťahu k osobám so zdravotným postihnutím a to v súčinnosti s relevantnými aktérmi.

Centrum otvorí spoluprácu s Úradom splnomocnenca vlády SR pre národnostné menšiny za účelom zabezpečenia prekladov materiálov Centra a zvyšovania jazykovej kompetencie zamestnancov Centra.

Taktiež sa javí ako vhodné, aby Centrum, ako inštitúcia, ktorej činnosťou je sledovanie dopadov právnych noriem na život bežných ľudí, bolo oslobované v rámci pripomienkových konaní k právnym normám, ktoré sa dotýkajú činnosti Centra či už ako orgánu verejnej moci, ako aj inštitúcie, ktorá reálne poskytuje právnu pomoc v rozsahu vymedzenom zákonom č. 327/2005 Z. z .

2.2. Osobný bankrot

2.2.1. Správa pohľadávok

Téma tzv. osobného bankrotu je pre Centrum dlhodobo do veľkej miery určujúca, no zároveň kapacitne a technicky náročná. Ako vyplýva aj zo správy vládneho auditu, niektoré technicko-kapacitné problémy spojené s úvodnými rokmi, kedy bol inštitút osobného bankrotu zavádzaný do praxe, neboli ešte uspokojivo vyriešené. V súčasnosti Centrum tieto nedostatky intenzívne rieši a na danú agendu plánuje vyčleniť dodatočné kapacity a realizovať zmeny organizačnej štruktúry. Centrum tiež navrhne možné postupy riešenia vo vzťahu k nesplateným pohľadávkam s ohľadom na aktuálnu situáciu v krajine v súvislosti s infláciou a bude iniciovať diskusiu o hľadaní riešení.

2.2.2. Prevencia

V nasledujúcom období sa Centrum zameria aj na informačné aktivity týkajúce sa prevencie – jednak vo vzťahu k riešeniu situácie klientov a klientok, ale aj vo vzťahu k prevencii chybovosti, ktorá nastáva pri platení splátok vyplývajúcich zo Zmluvy o pôžičke a dohody o splátkach.

V prvom bode sa Centrum zameria na spoluprácu s tzv. dlhovými poradňami, ktoré vznikli z iniciatívy Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR.

V oblasti prevencie chybovosti Centrum preskúma a vyhodnotí objem, rozsah a kvalitu informácií, ktoré poskytuje klientom a klientkam o tom, ako správne platiť splátky vyplývajúce zo Zmluvy o pôžičke a dohody o splátkach a pripraví nové informačné materiály a postupy. Cieľom je zjednodušiť splácanie na strane klientov a čo najviac vylúčiť chybovosť, ktorej odstránenie (párovanie platby) následne viaže na strane Centra značné personálne a technické kapacity.

2.2.3. Činnosť pokútnikov

Vo vzťahu k pokútnictvu bude Centrum pokračovať v aktivitách, ktorých cieľom je eliminovať ich činnosť. Potrebné je intenzívnejšie zvyšovanie informovanosti o Centre, mediálna kampaň a ďalšie nástroje. Centrum sa prihovára za legislatívnu zmenu, obsahom ktorej bude vymedzenie okruhu subjektov, ktoré môžu poskytovať poradenstvo (vrátane vyplňania tlačív) ohľadom oddĺženia ako aj zaviesť podmienku, že takéto poradenstvo musí byť vždy bezodplatné.

2.3. Právna pomoc v ostatných oblastiach

Súčasťou agendy Centra nie je len osobný bankrot ale aj právna pomoc v ostatných oblastiach (civilná agenda), pričom právnici a právničky Centra dlhodobo poukazujú na skutočnosť, že by uvítali viac príležitostí venovať sa tejto agende, vrátane možností zastupovania v súdnych konaniach.

Preto Centrum vnútorne vyhodnotí svoje aktuálne kapacity, zaťaženosť, trend vývoja svojej agendy a navrhne opatrenia s cieľom umožniť odborným zamestnancom venovať sa výraznejšie aj tzv. civilnej agende. V prípade potreby rozširovania personálnych kapacít bude Centrum hľadať možnosti zvýšenia personálnych kapacít v spolupráci s Ministerstvom spravodlivosti SR.

Pre Centrum je dôležitá aj spolupráca so Slovenskou advokátskou komorou. Centrum bude hľadať riešenia vo vzťahu k záujmu zo strany advokátov zastupovať prípady Centra. Súčasťou riešenia by malo byť viacero zmien, vrátane možností zvýšenia odmeny pre advokátov (t. j. novelizácia vyhlášky Ministerstva spravodlivosti č. 655/2004 Z. z. o odmenách a náhradách advokátov za poskytované služby tak, aby zastupovanie klientov Centra právnej pomoci bolo pre advokátov atraktívnejšie), znovuzavedenie zoznamu advokátov, ktorí chcú prevziať prípady z Centra, ale aj hľadanie spôsobov, ako pre advokátov a advokátky zatraktívniť spoluprácu s Centrom inak ako finančne. O týchto otázkach bude Centrum iniciovať diskusiu so Slovenskou advokátskou komorou. Súčasťou národného projektu “Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“ je aj realizácia okrúhlych stolov s advokátmi. Táto aktivita sa kvôli pandémie nemohla uskutočniť a Centrum ju bude realizovať v nasledujúcom období s cieľom zlepšovať spoluprácu s advokátmi a advokátkami a zlepšovať poskytovanie právnej pomoci.

2.4. Právna pomoc v tzv. cudzineckej agende a v súvislosti s vojnou na Ukrajine

Centrum bude pokračovať v poskytovaní právnej pomoci a informácií ľuďom z Ukrajiny nachádzajúcim sa na Slovensku, ktorú aktuálne zabezpečuje z vlastných zdrojov. Nadalej budeme poskytovať konzultácie vo veľkokapacitných centrách a prostredníctvom Call Centra. Centrum je momentálne v procese jednaní o získaní dodatočných finančných prostriedkov, ktoré by Centru umožnili poskytovať právnu pomoc ľuďom z Ukrajiny na celom území Slovenska, vrátane jednotlivých kancelárií a posilnenia Call centra.

Centrum je tiež intenzívne zapojené do hľadania riešení v procese integrácie odídencov, zúčastňovalo sa stretnutí pracovnej skupiny zriadenej na ministerstve práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorá pripravovala integračné opatrenia a v súčasnosti sa zúčastňuje stretnutí Riadiaceho výboru pre oblasť migrácie a integrácie, ktorý vedie Migračný úrad Ministerstva vnútra SR. V tejto súvislosti bude Centrum spolupracovať s migračným úradom a ďalšími rezortmi, ako aj s mimovládnymi organizáciami na hľadaní riešení integrácie odídencov vrátane súvisiacich právnych otázok. Centrum poskytne pomoc aj ľuďom s dočasným útočiskom, ktorí sú ubytovaní v zariadeniach ministerstva spravodlivosti a ponúkne im možnosti konzultácií k riešeniu ich právnych a iných otázok. Ak to bude dôvodné a účelné, Centrum iniciuje prípadné legislatívne zmeny v rámci otvorenia zákona 327/2005 Z. z.

Centrum nadviaže spoluprácu aj s Úradom Vysokého Komisára OSN pre utečencov, ktorý nanovo zriaďuje svoj úrad na Slovensku a s ďalšími medzinárodnými organizáciami, ktoré sa venujú agende ľudí na úteku. Cieľom bude spolupráca pri poskytovaní právnej pomoci tejto skupine ľudí, ako aj zvyšovanie kompetencií zamestnancov a zamestnankýň Centra v tejto oblasti.

Vo vzťahu k agende azylu, zaistenia a administratívneho vyhostenia bude Centrum intenzívnejšie spolupracovať s migračným úradom na zabezpečení dostupnej právnej pomoci v súlade s aktuálnou právnou úpravou a v prípade potreby navrhne aj legislatívne zmeny. V oblasti zaistenia bude Centrum intenzívnejšie riešiť túto agendu, keďže ide o inštitút obmedzenia osobnej slobody jednotlivca a hľadať spôsoby zvyšovania kompetencie svojich zamestnancov v tejto oblasti spolupracou s medzinárodnými a mimovládnymi organizáciami a právnymi expertmi v tejto oblasti.

2.5. Spolupráca s tretími stranami a komunitami

Centrum bude pokračovať v organizácii prednášok, besied a informačných dní podľa požiadaviek spolupracujúcich subjektov (napr. domovy sociálnych služieb, krízové centrá, zbory väzenskej a justičnej stráže...) ako aj v spolupráci s Generálnym riaditeľstvom Zboru väzenskej a justičnej stráže. Centrum bude aktívne vyhľadávať možnosti, ako sa prostredníctvom prednášok a besied dostať bližšie ku komunitám, ktoré môžu potrebovať právnu pomoc Centra ale momentálne o nej nevedia.

Za týmto účelom Centrum prehľbí spoluprácu so Slovenským národným strediskom pre ľudské práva, verejným ochrancom práv a komisárkami a s ďalšími mimovládnymi organizáciami a

komunitami s cieľom účinnejšie informovať o dostupnosti právnej pomoci poskytovanej Centrom aj v rôznych špecifických oblastiach, ktoré sa týkajú rôznych komunit.

V tejto súvislosti bude nevyhnutné aj sprístupnenie informácií o Centre v jazykoch národnostných menšín, v jazykoch, ktorými hovoria najpočetnejšie skupiny cudzincov a cudziniiek na Slovensku a tiež pre osoby slabozraké a nevidiace.

Centrum sa tiež zameria na činnosti týkajúce sa presadzovania nediskriminácie a rodovej rovnosti, či už v agende poskytovania právnej pomoci alebo vo svojej vnútornej činnosti. V tejto oblasti iniciuje spoluprácu so Slovenským národným strediskom pre ľudské práva a odborníkmi a odborníčkami v danej téme. Na základe oslovenia zo strany odboru rovnosti žien a mužov a rovnosti príležitostí ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny, absolvovalo Centrum v júli 2022 tzv. rodový audit ako súčasť národného projektu „Rodová rovnosť na pracovisku“, ktorý implementuje odbor rovnosti žien a mužov a rovnosti príležitostí.

2.5.1. Zlepšenie informovanosti

Centrum sa intenzívne zameria na prípravu a realizáciu informačnej kampane o činnosti Centra. Doterajšia prezentácia Centra je nedostatočná a pretrváva nízke povedomie o existencii a činnosti Centra. To má následne aj dopad aj v súvislosti s agendou pokútnikov, ktorí zneužívajú nevedomosť a neznalosť verejnosti v oblasti kompetencie Centra v osobnom bankrote.

Centrum sa zameria na budovanie povedomia o Centre a o agende, ktorú rieši s osobitným dôrazom na agendu osobného bankrotu a poskytovanie jasných, zrozumiteľných a ľahko dohľadateľných informácií. Dôležitá je aj intenzívnejšia propagácia služieb Call Centra, ktorého prevádzka výrazne odbreňuje zamestnancov a zamestnankyne Centra. Je tiež potrebné intenzívnejšie využívať moderné komunikačné nástroje, vrátane sociálnych sietí. Z hľadiska vnútorných kapacít bude dôležité vytvorenie dostatočnej vnútornej kapacity na PR a prezentáciu Centra, ktorú aktuálne Centrum nemá k dispozícii.

Z finančného hľadiska, veľká časť mediálnej kampane sa bude realizovať v rámci národného projektu “Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“.

2.6. Personálno–technické zabezpečenie a zvyšovanie efektivity procesov

2.6.1. Rozširovanie kancelárií a konzultačných pracovísk Centra

Centrum priebežne hľadá možnosti ako rozširovať svoje konzultačné pracoviská a kancelárie, reálne možnosti rozširovania sú závislé na rozpočtových možnostiach Centra. V nasledujúcom období Centrum prehodnotí svoje rozpočtové možnosti a udržateľnosť s cieľom otvoriť aspoň jednu ďalšiu kanceláriu Centra prípadne konzultačné pracoviská v oblastiach, ktoré sa doteraz nepodarilo pokryť.

2.6.2. Zvyšovanie kompetencií a odborných zručností zamestnancov Centra

Centrum bude pokračovať v organizácii prednášok, besied a informačných dní podľa požiadaviek spolupracujúcich subjektov (napr. domovy sociálnych služieb, krízové centrá, zbory väzenskej a justičnej stráže...) ako aj v spolupráci s Generálnym riaditeľstvom Zboru väzenskej a justičnej stráže. Centrum bude aktívne vyhľadávať možnosti, ako sa prostredníctvom prednášok a besied dostať bližšie ku komunitám, ktoré môžu potrebovať právnu pomoc Centra ale momentálne o nej nevedia.

Za týmto účelom Centrum prehĺbi spoluprácu so Slovenským národným strediskom pre ľudské práva, verejným ochrancom práv a komisárkami a s ďalšími mimovládnyimi organizáciami a komunitami s cieľom účinnejšie informovať o dostupnosti právnej pomoci poskytovanej Centrom aj v rôznych špecifických oblastiach, ktoré sa týkajú rôznych komunit.

V tejto súvislosti bude nevyhnutné aj sprístupnenie informácií o Centre v jazykoch národnostných menšín, v jazykoch, ktorými hovoria najpočetnejšie skupiny cudzincov a cudziniiek na Slovensku a tiež pre osoby slabozraké a nevidiace.

Centrum sa tiež zameria na činnosti týkajúce sa presadzovania nediskriminácie a rodovej rovnosti, či už v agende poskytovania právnej pomoci alebo vo svojej vnútornej činnosti. V tejto oblasti iniciuje spoluprácu so Slovenským národným strediskom pre ľudské práva a odborníkmi a odborníčkami v danej téme. Na základe oslovenia zo strany odboru rovnosti žien a mužov a rovnosti príležitostí ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny, absolvovalo Centrum v júli 2022 tzv. rodový audit ako súčasť národného projektu „Rodová rovnosť na pracovisku“, ktorý implementuje odbor rovnosti žien a mužov a rovnosti príležitostí.

2.6.3. Nový informačný systém Centra

Dôležitou prioritou Centra v tomto období bude dokončenie realizácie národného projektu „Informačný systém Centra právnej pomoci“. Centrum je aktuálne vo fáze ukončenia verejného obstarávania na dodávateľa a pred podpisom zmluvy s vybraným uchádzačom. Vzhľadom na výrazný časový sklz, ktorý v procese verejného obstarávania nastal a ktorý bude klásť na proces implementácie projektu časový stres a riziko, bude osobitne dôležité zabezpečiť rýchle a intenzívne pracovné nasadenie personálnych kapacít na tento projekt. Centrum doteraz nedisponovalo personálnymi kapacitami v oblasti manažmentu IT projektov, tieto bude potrebné veľmi rýchlo zabezpečiť a v spolupráci s dodávateľom nastaviť procesy tak, aby bolo možné začať s okamžitou realizáciou. Tieto personálne kapacity budú pokryté zo zdrojov národného projektu.

Nový informačný systém prinesie Centru lepšiu efektivitu procesov, integráciu na interné a externé systémy a zároveň ponúkne nové možnosti klientom a klientkam Centra a spolupracujúcim advokátom a advokátkam. Cieľom je vytvoriť systém elektronického spisu, do ktorého bude môcť byť oprávnenými subjektmi nahliadané zvonka, ako aj príslušnú mobilnú aplikáciu a ďalšie zlepšenia. Od úspešnej realizácie informačného systému Centrum očakáva výrazné zlepšenie postupov a procesov interne aj externe.

3. .ZÁVER

Centrum právnej pomoci je jedinečnou inštitúciou na Slovensku, v regióne aj v rámci Európskej únie. Potenciál tejto inštitúcie v podmienkach Slovenskej republiky ešte stále nie je dostatočne využitý. Preto sa Centrum v nasledujúcom období zameria na rad opatrení (interných aj externých), ktorých cieľom bude lepšie využitie potenciálu Centra a to aj nad rámec agendy osobného bankrotu, efektívnejšie vnútorné procesy, modernejšie využitie informačných technológií pre lepšie obsluženie klientov a klientok a zvýšenie poznateľnosti Centra.

Dôležitá bude agenda Ukrajiny, keďže starostlivosť a podpora odídencov a odídenkýň je dôležitou prioritou Slovenska. Táto agenda dáva Centru možnosti rozvinúť svoju právnu expertízu aj do ďalších oblastí.

Pre Centrum bude kľúčové aj zlepšenie dostupnosti právnej pomoci na základe príjmovej hranice a to osobitne v aktuálnej situácii inflácie a neistých ekonomických vyhliadok časti spoločnosti. Dostupná spravodlivosť a kvalitná právna pomoc sú priority, napĺňanie ktorých je trvalým záujmom Centra a opatrenia navrhované touto Koncepciou na nasledujúce dva roky ich pomôžu dosiahnuť.

Pri písaní Koncepcie sme vychádzali z princípov neutrálnej a spravodlivej komunikácie a preto sme sa snažili čo najviac používať neutrálny jazyk. V prípade, ak pre zjednodušenie textu používame generické maskulínium, zahrňame osoby mužského aj ženského rodu ak v texte nie je výslovne uvedené inak.

4. PROFIL ORGANIZÁCIE

Názov:	Centrum právnej pomoci
Sídlo:	Bratislava, Račianska 71
Rezort/zriaďovateľ:	Ministerstvo spravodlivosti SR
Riaditeľka Centra:	JUDr. Zuzana Kubovičová (od 01.02.2019 poverená zastupovaním funkcie riaditeľa, od 15.04.2019 do 15.04.2022 riaditeľka) JUDr. Zuzana Števílová (od 01.06.2022)
Forma hospodárenia:	Rozpočtová organizácia
IČO:	307 988 41
DIČ:	2022122641
Kontakty:	
▪ telefón:	0650 105 100
▪ email:	info@centrumpravnejpomoci.sk
▪ webové sídlo:	www.centrumpravnejpomoci.sk